

## Voimavaralähtöinen työhyvinvointi vanhuspalveluissa - erään kunnan voimavaravalmennus

Vanhusten parissa työskentely edellyttää työntekijältä monenlaisia valmiuksia. Työ on vastuullista ja haastavaa, ja ihmisläheisessä työssä tunteet ovat aina vahvasti mukana. Nykyinen työkuultuuri vaatii jaksamista, sitoutumista ja sopeutumista nopeastikin muuttuviin työtilanteisiin sekä työn organisointimuotoihin. Erään kunnan vanhuspalveluissa pulmana oli, että henkilökuntaa oli uusissa palveluasumisen yksiköissä vähemmän, vaikka asukkaiden kunto ei ole sairaalasta siirryttyä juuri muuttunut. Heidän kanssa pohdittiin, miten luoda kodinomaista hoivaa monesti hyvinkin huonokuntoisille ikäihmisille heidän pysyvässä asumisessaan. Lisäksi kahden asumisyksikön hoitokulttuuri ja työntekemisen tavat poikkesivat paljon toisistaan.

Diakonia-ammattikorkeakoulun tehtävänä on luoda iällä ei ole väliä -hankkeessa voimavaroja ja ratkaisukeskeisyyttä hyödyntävä työhyvinvointimalli, jossa työntekijöiden kokemukset työstä otetaan kehittämisen lähtökohdaksi. Työntekijöitä ja lähiesimiehiä kannustetaan ja motivoidaan löytämään voimavaroja muun muassa avoimesta vuorovaikutuksesta, kannustavasta ja positiivisesta ilmapiiristä, erilaisista yhteistyön muodoista ja yhteissuunnittelusta. Lähtökohtana on, että työntekijät ja esimiehet rakentavat ratkaisujen polut pienin askelin dialogisessa prosessissa, jossa edetään kohti yhteistä visiota ja konkreettisia tavoitteita.



Kuva: Kuvituskuva

Yhteistyön kehittäminen tarkoitti erään hankkeeseen osallistuneen kunnan vanhuspalveluissa, että he sitoutuivat ratkaisukeskeisyyteen ja yhdessä tekemiseen. Ajattelemme myös, että työn parhaat kehittäjät ja asiantuntijat ovat työntekijät itse. He tietävät mitä työssä tulee muuttaa ja parantaa. Tärkeää on yhdessä löytää asioita ratkaistavaksi ja edetä hitaasti kiihuhaen. Valmennuksessa ei lähdetty liikkeelle ongelmista. Lähtökohtana olivat toimivat asiat, niiden lisääminen, työn näkyväsi tekeminen ja yhteisen ymmärryksen luominen. Valmennus päätettiin toteuttaa vaiheittaisena prosessina. Valmennuksia toteutetaan neljä kertaa noin puolen vuoden ajan.

Diakonia-ammattikorkeakoulun voimavaravalmennukset toteutetaan räätälöidysti yhdessä työorganisaation toimijoiden kanssa. Tärkeää on, että sekä johto, esimiehet että työntekijät ovat mukana alusta lähtien suunnittelemassa ja toteuttamassa valmennusprosessia.

Susanna Hyväri  
p. 0400 979 928  
susanna.hyvari@diak.fi

Päivi Vuokila-Oikkonen  
p. 0408297670  
paivi.vuokila-oikkonen@diak.fi