



Kokemustoimija on rinnallakulkija

Kokemustoimija on vertainen, joka on itse selviytynyt haastavasta elämäntilanteesta ja haluaa toimia omalla työpaikallaan muiden tukena. Kokemustoimijakoulutuksessa omat kokemukset käännetään vahvuudeksi ja voimavaraksi ja saadaan työkaluja kohdata ja tukea työelämässä olevia, samankaltaisia ongelmia kohdanneita henkilöitä.

Kokemustoimijakoulutukset käynnistyivät TAKKissa syksyllä 2016.

Pilottikoulutuksen osallistujat tulivat Tampereen kaupungin eri yksiköistä. Koulutuksessa oli mukana myös äitiysultran kättilö Nina Wiklund, jolle työhyvinvointi on sydämenasia. Työhyvinvointi edellä hän lähti myös kokemustoimijakoulutukseen.

- Oma henkilökohtainen kokemus äänen ongelmista ja läheisen vakava syöpä sai hakeutumaan koulutukseen, kertoo Wiklund.

- Omalla kohdallani jaksamisen hyvänä tukena olisi ollut, että olisin päässyt luottamuksellisesti juttelemaan samoja asioita kokeneen eli vertaistukihenkilön kanssa, Wiklund miettii.

Luotettava kuuntelija

Kaikilla tulee elämän varrella vastaan haastavia tilanteita, jotka vaikuttavat työkykyyn ja työssäjaksamiseen, esim. oman tai läheisten sairastamisen myötä. Kokemustoimija toimii työpaikalla työyhteisön tukena ja luotettavana keskustelukumppanina haastavissa elämäntilanteissa.

Vertaisuus täydentää työhyvinvoinnin tukitoimia. Kokemustoimija on lisäpalikka luottamusmiesten, työsuojeluvaltuutettujen sekä työterveyshuollon ja muiden ammattilaisten rinnalla työkyvyn ja työhyvinvoinnin tukemisessa.

- Vertainen voi olla tärkeä kuuntelija, kokee Wiklund. Ei tarvitse hakea saikkua ja itkeä kahta viikkoa kotona ja tulla entistä ahdistuneempana töihin. Kun olisi mahdollisuus vertaistukeen työpaikalla.

Kokemustoimija voi tarjota matalan kynnyksen kanavan keskusteluun. Kokemustoimijan on kuitenkin tärkeä tunnistaa omat rajansa ja ohjata tarpeen mukaan ammattiavun piiriin.



Nina Wiklund

Kuva: TAKK



- Pilottikoulutuksesta saadun palautteen perusteella olemme lisänneet koulutukseen tähän liittyviä sisältöjä, mm. sosiaali- ja terveyspalvelujen tuntemusta ja palveluohjausta, kertoo kouluttaja Petri Karoskoski.

Toimintaedellytykset

Tampereen kaupungin kotihoidon kehittämispäällikkö Marjut Lindell otti omalla alueellaan asiakseen kokemustoimijoihin käyttöön nojaavan toimintamallin. Marjut on lähettänyt asiaa selittävän kyselyn hankkeessa koulutetuille kokemustoimijoille. Yhdessä on lähdetty miettimään kokemustoiminnan käyttöä työpaikoilla. Tämän kotihoidossa kehitteillä olevan toimintatavan voi ajatella toimivan mallina kokemustoiminnalle Tampereen kaupungin henkilöstön parissa.

Nina Wiklundin oma ylihoitaja ymmärsi kokemustoiminnan merkityksen ja otti asiasta koppii. Toimintaedellytykset tulevat toimintaan esimiehen kautta. Kokemustoimijan tarjoaman avun koordinoiminen tapahtuisi aluksi esimiesportaan kautta. Jatkossa olisi hienoa, jos kaupungin organisaatioon saataisiin kokemustoimintaa koordinoiva henkilö. Asiallisesti hoidettu koordinointi tekisi sen, että kokemustoimija ei kuormittuisi liikaa.

Kokemustoiminta ja työhyvinvointi on vienyt Wiklundin mukanaan. Hän aloittaa jatko-opinnot aiheesta Tampereen Ammattikorkeakoulussa.

- Kokemustoimijakoulutus tuki myös omaa työssäjaksamistani, kertoo Nina Wiklund. Uskon, että kokemustoimijuus tekee saman: työhön saa uutta sisältöä.



Kuva: Kuvituskuva

TAKKin Kokemustoimijakoulutukseen voi ilmoittautua 2.6.2017 mennessä. <https://urly.fi/KRJ>

Koulutuspäivät ovat klo 12.30 - 16.00 vuonna 2017 7.9., 28.9., 19.10., 9.11., 29.11. ja 19.12. Vuonna 2018 10.1. ja 31.1. Koulutuspaikkana on TAKK, Tampereen Valtatie 15, 33100 Tampere. Lisätietoja www.takk.fi/kokemustoimija.